

Probleme mit unserem e-Shop?

Sie können sich nicht anmelden oder einloggen bzw. nicht bestellen? Das kann immer wieder einmal vorkommen. Sollte dies der Fall sein, bitten wir Sie folgendermassen vorzugehen:

Wenn Sie bereits Kunde sind:

- Senden Sie uns Ihre Bestellung per Mail an info@roman-peter.ch;
- Melden Sie uns Ihre Feststellungen unter Angabe von:
 - Betriebssystem (Windows, Appel, Linux sowie Version);
 - Browser (Internetexplorer, Chrome, Firefox, Safari und Version);
 - Genaues Vorgehen - was Sie gemacht haben und welche Fehlermeldung angezeigt wurde;
 - Sofern möglich mit Screenshot.
- Wenn Sie das Passwort vergessen haben, können Sie dieses mit Eingabe Ihrer Mail-Adresse neu generieren. Wir haben keinen Zugriff auf Ihr Passwort und können Ihnen dieses nicht übermitteln.

Sie haben noch nie etwas über unseren Shop bestellt?

- Bevor Sie sich im Shop registrieren können, müssen Sie ein Produkt in den Warenkorb legen. Andernfalls erscheint nur die Anmelde- aber nicht die Registrations-Maske.
- Nach erfolgreicher Registration erhalten Sie von unserem Shop ein automatisch generiertes Mail mit Ihren Zugangsdaten zum Shop.
- Wenn Sie nicht bestellen oder sich nicht registrieren können, melden Sie uns Ihre Feststellungen an info@roman-peter.ch unter Angabe von:
 - Betriebssystem (Windows, Appel, Linux sowie Version);
 - Browser (Internetexplorer, Chrome, Firefox, Safari und Version);
 - Genaues Vorgehen - was Sie gemacht haben und welche Fehlermeldung angezeigt wurde;
 - Sofern möglich mit Screenshot.

Vielen Dank, dass Sie sich die Mühe genommen haben, dieses Dokument zu lesen und entsprechend zu verfahren.