

## Probleme mit unserem e-Shop?

Sie können sich nicht anmelden oder einloggen bzw. nicht bestellen? Das kann immer wieder einmal vorkommen. Wir haben nachfolgend einige Vorgehensweisen aufgeführt, welche die meisten Fragen beantworten sollten. Zudem bitten wir Sie, unsere Wünsche auf der zweiten Seite dieses Dokumentes zu beachten.

## Anmelden/Einloggen

### **Wenn Sie bereits Kunde sind:**

- Senden Sie uns Ihre Bestellung per Mail an [info@roman-peter.ch](mailto:info@roman-peter.ch);
- Melden Sie uns Ihre Feststellungen unter Angabe von:
  - Betriebssystem (Windows, Appel, Linux sowie Version);
  - Browser (Internetexplorer, Chrome, Firefox, Safari und Version);
  - Genaues Vorgehen - was Sie gemacht haben und welche Fehlermeldung angezeigt wurde;
  - Sofern möglich mit Screenshot.
- Wenn Sie das Passwort vergessen haben, können Sie dieses mit Eingabe Ihrer Mail-Adresse neu generieren. Wir haben keinen Zugriff auf Ihr Passwort und können Ihnen dieses nicht übermitteln.

### **Sie haben noch nie etwas über unseren Shop bestellt?**

- Bevor Sie sich im Shop registrieren können, müssen Sie ein Produkt in den Warenkorb legen. Andernfalls erscheint nur die Anmelde- aber nicht die Registrations-Maske.
- Nach erfolgreicher Registration erhalten Sie von unserem Shop ein automatisch generiertes Mail mit Ihren Zugangsdaten zum Shop.
- Wenn Sie nicht bestellen oder sich nicht registrieren können, melden Sie uns Ihre Feststellungen an [info@roman-peter.ch](mailto:info@roman-peter.ch) unter Angabe von:
  - Betriebssystem (Windows, Appel, Linux sowie Version);
  - Browser (Internetexplorer, Chrome, Firefox, Safari und Version);
  - Genaues Vorgehen - was Sie gemacht haben und welche Fehlermeldung angezeigt wurde;
  - Sofern möglich mit Screenshot.

## Bitte beachten Sie

### **Bitte Bemerkungsfeld aktualisieren oder löschen**

Oft kommt es vor, dass Sie uns eine Bemerkung im Feld «Bemerkungen» übermitteln. Bitte beachten Sie, dass dieses Feld nicht noch von der vorgängigen Bestellung vorausgefüllt ist. Löschen Sie bitte das Feld, wenn Sie uns keine Nachricht senden möchten.

### **Profildaten ändern (Adresse, Telefon, Mail-Adresse)**

Damit unsere Produkte auch an die richtige Adresse ausgeliefert werden, bitten wir Sie, jeweils Ihre Adresse zu überprüfen. Dazu gehen Sie auf «Anmelden/Adresse», ändern die entsprechenden Felder und bestätigen dies mit dem Button «Aktualisieren», welcher sich ganz unten befindet.

Vielen Dank, dass Sie sich die Mühe genommen haben, dieses Dokument zu lesen und entsprechend zu verfahren.

Roman Peter, im Mai 2019 und ergänzt im August 2022